

ヘルプステーションだいどう だより

No.6 2004年7月号発行



デイサービスの役割



デイサービス花みずき
相談員 蓮尾寿美

私はデイサービスセンターで相談員をしています。デイサービスとは日帰りの介護サービスで、朝夕の行き帰りの送迎・入浴・食事・リハビリ・レクリエーションを提供し、1日を施設で過ごして頂くものです。

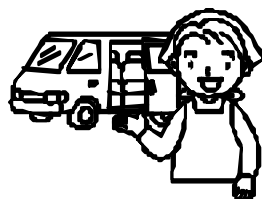
今回はデイサービスの利用者さんの中で痴呆のある方の事例を紹介し、デイサービスの役割について考えていきたいと思えます。

Aさんは84歳、女性で息子家族と4人暮らしで、デイサービスを利用される前は、毎日自宅からバスで40分、電車を使って1時間ほどの〇市まで出かけるのが日課でした。〇市はAさんの生まれ育ったところでした。〇市まで行き、行きつけのスーパーで友人と話をしたり、お弁当を食べて、夕方には自宅まで帰ってくるという生活でした。

しかし、ある日いつもの時間に帰宅しないため、家族が心配していると警察から「Aさんが迷子になり、保護している」と連絡があり、家族が迎えに行くということがありました。その後、家族は外出しないようにいろんな手だてを尽くしましたが、そうすることで、Aさんは外出できないストレスのせいか、大きな声を出したり、便を壁に塗るなどの行為が出始めました。「もう自由に外出していい」と家族は決心し、近所の方にも「うちのおばあちゃん見かけたら教えて」と協力を呼びかけ、外出のときは、少し距離を置いて家族がついて行くなど自由に外出されていました。

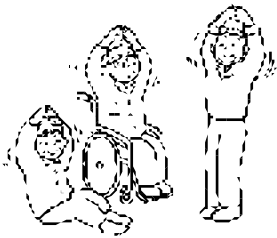
そんなある日、「高速道路を歩いている」と警察から家族へ連絡があり、「もうこれは家族だけでは見られない」と介護保険のサービスを利用することになりました。

外出希望の強いAさんとご家族の疲労の改善を考慮したケアプランとして、Aさんは早速デイサービスを週5回利用することになりました。



Aさんは利用当初、昼食前に「お金（昼食代）を持ってないから帰るわ」と始まり、昼食後には「もう帰って買い物行かな」とカバンをもって、靴を探し、外に出て家の方向に歩いてしまうことがしょっちゅうでした。

「昼食を無料でよばれる訳にはいかない」「お金は息子さんから頂いてますので、食べていって下さい」「いや」「いやいや」等の会話が続き、Aさんの昔の特技を聞き取りし、それを生かせるケアをと編み物を教えて頂くことになり、「編み物を教えてください」と職員が頼み込んで、戻ってこられ、また10分もすると「帰る」と言われる日々でした。職員がマンツーマンでつきながら、「何べん教えてもなかなか上手にならへん」「また教えなあかんの？」「あんたらにはかなわんな」と言われながらもAさんが納得されるまで、一緒にデイの時間を過ごしました。



そうして過ごすうちに、私たちもAさんが何か仕事をしていると落ち着かれることや、声をかけるタイミングを見つけることなど、心得てきました。Aさんも職員の顔を覚えてくださり、必ず家へ帰れるところということもわかって下さり、「帰る」と言われることが少なくなりました。

5ヶ月後、ご近所の方が通ってこられることになり、職員とだけの関係から、その方とお話しされることも多くなり、利用者さん同士で過ごされるようになりました。

利用者さん同士の関係ができることにより、マンツーマンで職員が寄り添うのではなく、会話の流れや雰囲気などで職員が間に入り、話題を変えたり、広げたり、個別の対応をしたりしていきました。そうすることで、Aさんの生活にはデイサービスが無くてはならないものになりました。職員全員に「あんたらにチョッキ編んだから、サイズは？」

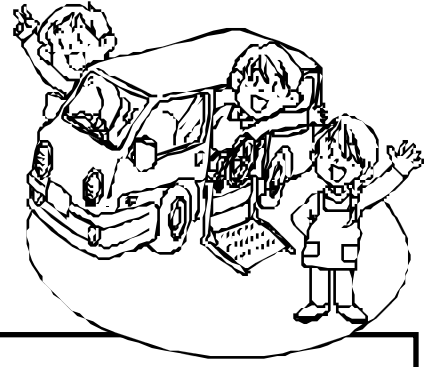
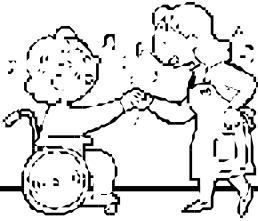
「Mでいいですよ」「え？M？分かった、分かった、Lやな」と冗談や笑顔も増え、デイサービスに来ることが楽しみにになりました。Aさんと向かい合うことで、私は職員全員が同じように声かけすること、昔の特技を生かしたレクリエーションを取り入れること、本人の気持ちに共感しながら、説得ではなく納得をしていただくことなど多くのことを学ばせていただきました。



デイサービスではひとりひとりの利用者さんが利用者さんらしく過ごせるように援助しています。痴呆があってもそうではなくても、利用者さんの生活史を参考にしながら、声をかけさせて頂き、レクリエーションを考えていく必要があります。デイサービスで過ごされる時間は6時

間強です。他の時間は家族が支えておられます。だからこそ、私は家族も含めたケアを考えていくことが必要だと思います。

利用者さんが、「あそこに行きたい」と思えるようなデイサービスで、家族の方々にも「あそこなら安心」と信頼の頂けるようなデイサービスが理想です。デイサービスは家族が自分を取り戻す時間を得るだけでなく、利用者さん自身も自分らしく生き生きとできる場であり、時間でもあります。そういう場所と時間の提供がデイサービスの役割だと思います。少しずつでも、その役割を果たしていきたいと思っています。



今回はデイサービスでの生活の中での痴呆症の人の様子を紹介してもらいました。痴呆症についての誤解に「呆けると何も判らなくなつて幸せだ」「先に呆けたもの勝ちだ」といったものがありますが、実際には痴呆症の人たちは自分の記憶がなくなってゆくことに立ち往生しています。痴呆症の人たちは不安と恐怖の中で生活し、時にはそれが怒りに変わる事もあります。住み慣れた家で生活してゆくことで多くの利点もありますが、ケアする人たちの毎日は大変です。泣き笑いの在宅生活の中で安心して心落ち着けて生活できることをお手伝いできれば幸いです。

厚生労働省の関連組織である国民生活センターの月刊誌「たしかかな目」の6月、7月号に私どものヘルパーと利用者のTさん、Yさんが紹介されました。毎年春に取材を受けていますが、今年のテーマは「ヘルパーを利用しながら、家族が上手に係わることで豊かな家族ケアが行われているケース」です。記事を見ることをご希望の方はステーションまでお申し出下さい。本をお貸しします。

ヘルパーステーションだいとう
所長 田中洋三



ヘルパーミーティング

今回は..
痴呆症高齢者の
理解と接し方



1月25日のミーティングでグループワークを行い痴呆症高齢者の方と接する際、一人一人異なった習慣や感情があるためにとまどいを感じるヘルパーもいました。

2月22日のミーティングでは、「痴呆症高齢者の理解と接し方」について、グループホーム「花みずき」の施設長より講義を受けました。



痴呆症状への対応例

[症状]

[理解]

[対応例]

所構わず排泄する

トイレの場所がわからなかったり知らないうちに出てしまう事がある。

トイレの場所を認識できる工夫をする。失禁してもトイレに座る習慣をつける。

食べたのに食べていないと言う

食べた事を忘れてたり満腹感がなくなっている。

食べ過ぎに配慮して少しずつあげる。

家族や近所の人
の事を泥棒だと言う

物忘れが多くなり思い込み・錯覚が出てきます。

一緒に探す。物の置き場所を決める。

大便をいじる

自分の行動にプライドを持っている為、失敗を見せまいとして処理しようとしている。

介護する側が、焦ったり叱ったりせずに冷静になって後始末をする。

他人の物を盗む

他人の物と自分の物との区別がつかない。盗んだという自覚はない。

問い詰めずに本人の関心がなくなった頃に持ち主に謝りに行き返すようにする。

感情をコントロールする機能が低下し自分の衰えなどに対する不安などで心理的に不安定になります。

痴呆が進んでも十分理解したり共感できる部分は残されています。

周囲との意思疎通が出来ない事をもどかしく思っています。



一言アドバイス



- ★火の不始末が心配な時は元栓を閉めたり、電磁調理器や電子レンジを使うと良い。
- ★環境の影響を受けやすいので住み慣れた環境にした方が良い。
- ★認知機能が低下しているが羞恥心やプライドは残っているのでプライバシーの確保も必要です。



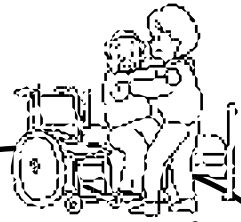
痴呆症の在宅支援

今までに痴呆症を伴っておられるお宅への訪問がありました。初めてお会いする時の表情も様々である様に、症状も様々です。在宅に於いては、利用者の生活習慣が事細かく読みとれるという生活の場があります。長年の歴史が染みついているため話題には事欠かない点があります。人柄までが滲んでいます。過去・現在を通し、記憶が失われつつある中にも、懸命の今を過ごされようとしています。ある日より、突然に訪問するヘルパーに戸惑われる事やかたくなに自分を固執しようとしてされ、表面上の親近感では、心を開いてはくれません。その人が受け入れて頂くまでには、非常に時間の掛かる事です。ゆっくり耳を傾け、両手一杯に利用者の心の声を受け止め、語らいで行く事で、一步一步歩み寄る事につながっていきます。

不可解な言動、行動にも利用者にはみんな意味があり、打ち消し、否定の言葉は出せません。

ゆっくりと過ぎゆく時間の中でご自分を取り戻せるお手伝いができたら最高の幸せと感じております。 ヘルパー 西田絹子

ひやり・ハット 事故報告



移乗・移動介助 (ひやり・ハット)

ベッドから車イスに移乗する際、ブレーキをかけずにハンドルを持っていたが、利用者がよろけたのでヘルパーが手を出した時に車イスが動き、座る時にビックリさせてしまった。

車イス移乗時には、必ず**ブレーキをかけて**ヘルパーは見守りを怠らず、いつでも介助できるように側にいるようにしましょう。

調理 (事故報告)

調理をしていた時に、髪の毛を束ねていなかったので、鍋に髪の毛が入ってしまい利用者より注意された。すぐに洗面所に行き、髪を束ねて身だしなみを整える。

訪問前には配布されているチェック表に従って、各自で**身だしなみを整える**ように注意しましょう。



* ヘルパーステーションだいとう「ひやり・ハット」「事故報告書」集より

薬の正しい保管



高温 (50℃以上) の保管はダメ!
殆どの薬は室温保存 (1~30℃) でOK!
目薬などは冷所保存 (15℃以下)

湿気
直射日光
高温

薬を他の容器に入れ替えたり、包装してあるシートをバラバラにするのは止めましょう。

専門家でない家族やヘルパーでは「何の薬なのか?」「いつ飲む薬なのか?」「何錠飲むのか?」など、判らなくなります。それを防ぐために、薬袋にはその中に入っている薬の説明が記載されています。(薬の説明書が入っていることもあります。) よって、薬を出した時は、**間違いなく元の薬袋に戻す**ようにしましょう。



新職員紹介



はじめまして。私は、今年の4月から
“ヘルパーステーションだいとう”でお世話に
なることになりました。

以前は、高知県の病院などで勤務をしていました。（高知県は何もない田舎ですが、“カツオのたたき”は絶品ですよ。）病院で勤務していた時に、業務に追われるだけでなく、もっと利用者や家族と深く関わっていききたいという思いから在宅介護に興味を持ち、今に至ります。

自己紹介として、私の好きな事は、「よく食べ、よく寝る」ことです。辛い事があっても、これで元気が出るので、ストレス発散にもなっていると思います。あと、料理は得意な方で食べに行った店でおいしいと思ったら、自分でアレンジして作ったりもします。

新しい環境で働くことになるので、分からないことも多々あると思いますが、温かい心と冷静な判断をモットーにスタッフの皆さんをはじめ、利用者やご家族から信頼してお話ししていただけるよう頑張ります。まだまだ未熟ですが、どうぞよろしくをお願いします。

谷山聡

新職員紹介

この度、新しくヘルパーステーションだいとうに勤務する事となりました。

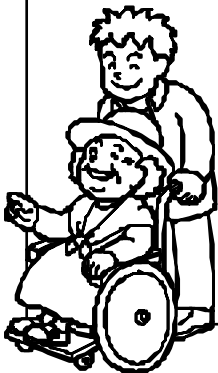
今までは、特別養護老人ホームに勤務していましたが、以前に比べ多くの施設では個別介護が進んできましたが、まだまだ「家がいい」「家に帰りたい」と言う声も少なくありません。そんな声を聞いていますと、在宅介護という分野が気になり、今ここにいます。

施設でも、私の顔を見るなり笑う利用者がたくさんいました。顔を見ているだけで笑えるそうです。たくさん笑うと、体の細胞が元気になり良いそうです。女性には若返り効果もあるとか。そんな私なので遠慮なく声を掛けて下さい。みんなで元気になりましょう。

ちなみに趣味はドライブで、今はまっている事は、介護予防・介護実習の講義を聞きに行く事とホテルを見に行く事です。特技は、よく怒られる事。苦手な事は、ほめられる事です。好きな言葉は、相田みつをさんの『しあわせはいつも自分の心がきめる』です。

特別養護老人ホームしか経験がないので、在宅介護という分野でどれだけ出来る事があるか分かりませんが精一杯がんばっていきたいと思いますのでよろしくお願いします。

福住秀和



新職員紹介

はじめまして。4月1日より事務員としてお世話になっております。今年の3月に専門学校を卒業し、生まれて初めての仕事をヘルパーステーションだითうでスタートさせていただく事になりました。まだ不慣れな点も多く、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、早く仕事を覚え気持ちに余裕を持って働いていけるよう精一杯努力したいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。

市川喜子



ヘルパー紹介

ヘルパーの仕事に携わる様になって今日まで精神誠意頑張ってきました。一生懸命頑張ったりハビリされておられる方々の姿を目の当たりにして、この位すれば良いだろうと言う様な仕事ではないと言う事に気付かされました。

利用者の方々の「ありがとう」と言う感謝の言葉が胸に染み、つくづくやりがいのある仕事だと実感しております。

勉強する事ばかりですが、これからも初心を忘れず、親切・優しさをモットーに、利用者の方々に少しでも喜んで頂ける様なヘルパーでありたいと思っています。

里見榮子

伝言板

利用者の声、家族介護等の日常のエピソード、俳句・短歌・川柳・詩・挿絵・制作作品の写真等々ございましたら掲載いたしますので、ご協力の程、宜しくお願いします。

・ 私たちの基本理念 ・

私たちは日常生活の支援を通してその人がその人らしくあることを守ります。

ヘルパーステーションだითう



〒670-0962

姫路市南駅前町66番地 戸田ビル2階

TEL 0792-23-5009

FAX 0792-23-5019

介護保険事業所番号 2874000876